

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

### Čl. I.

#### Obecná ustanovení

1. Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech osob, vstupujících do areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. v průběhu konání sportovních, kulturních a jiných akcí.
2. Účelem návštěvního řádu je zajištění bezpečnosti, ochrany zdraví a majetku. Cílem je zajištění příjemné sportovní a společenské atmosféry v areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.
3. Každá osoba svým vstupem do areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami a obsahem tohoto Návštěvního řádu.
4. K doзору nad dodržováním a respektováním Návštěvního řádu je oprávněna pořadatelská a bezpečnostní služba, případně, v rámci své zákonné pravomoci, též Policie ČR a Městská policie Ostrava.
5. Pořadatelem akce je subjekt, který organizuje konání sportovních, kulturních a jiných akcí v areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. a má za tím účelem sjednaný smluvní vztah. Pořadatel akce je vždy oprávněn rozhodnout o zamezení a zákazu vstupu konkrétních osob na akci a do areálu či rozhodnout o vykázání konkrétních osob z akce a areálu.

### Čl. II.

#### Vstupní kontrola

1. Pořadatelská a bezpečnostní služba, jakož i Policie ČR, jsou oprávněni prohlédnout osoby, které jsou v podezření z předchozí konzumace alkoholu nebo jiných návykových látek; z vnášení zbraní nebo jiných nebezpečných předmětů, věcí nebo látek způsobujících nebezpečí vzniku ohně a mohou představovat bezpečnostní riziko. Prohlídka se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů.
2. Kontroly se mohou provádět s využitím detekčního zařízení a v odůvodněných případech i fyzicky.
3. Pro návštěvníky s kardiostimulátory je připraven speciální režim vstupu. Rovněž tak pro osoby imobilní (vozíčkáře).
4. Do prostoru areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost a nebo odpovídající zázemí osob pobývajících v areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.
5. O zákazu vnášet takové předměty do prostoru areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. je oprávněn rozhodovat Pořadatel akce nebo pořadatelská či bezpečnostní služba, případně Policie ČR. Zejména je zakázáno vnášet předměty obdobné povahy či účelu:
  - a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál;
  - b) zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodné zbraně;
  - c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňující zdraví;
  - d) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu;
  - e) neskádané předměty jako žebřík, stolička, židle, krabice či kufr;
  - f) ohňostroj/rachejtle, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení;
  - g) tyče pro vlajky či transparenty, včetně teleskopických;
  - h) vlajky a transparenty větší než 5 x 3 m;
  - i) vuvuzely a tlakové houkačky;
  - j) bubny, které pro svou velikost nemohou projít kontrolou bezpečnostním zařízením;
  - k) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoli druhu;
  - l) zvířata;
  - m) laser ukazovátko;
  - n) kufry, velké tašky nebo batohy;
  - o) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro účely profesionálního zaznamenání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu Pořadatele akce.

6. Do areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. je vstup zakázán podnapilým osobám, osobám zjevně pod vlivem jiných návykových látek, osobám viditelně trpícím horečnatými stavy, a nebo osobám, které jsou v karanténě.
7. Do sektorů Vlajkonoši domácí a Vlajkonoši hosté během mistrovských fotbalových utkání je dětem vstup bez doprovodu svého zákonného zástupce povolen až od dovršení 15-ti let věku, do ostatních sektorů střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. mohou děti vstoupit bez doprovodu zákonného zástupce po dovršení 12-ti let věku.
8. Osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto Návštěvního řádu, nebude umožněn vstup do areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. To samé platí i pro osoby, kterým byl v České republice zakázán vstup na pořádanou „Akci“ z důvodu jejich závadného chování na obdobných akcích.
9. Pořadatel akce má právo požadovat po návštěvníkovi, aby se v případě podezřelého či nevhodného chování před vstupem do areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. legitimoval pracovníkům pořadatelské nebo bezpečnostní agentury. Stejný požadavek může být uplatněn vůči osobám, podezřelým z porušení zákazu vstupu na stadion, a to v důsledku porušení Penalizačního řádu FC Baník Ostrava, a.s. nebo v důsledku rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu. Pokud návštěvník nebude akceptovat tento požadavek pořadatelské nebo bezpečnostní služby, nebude do areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. vpuštěn.
10. Při vybraných rizikových fotbalových zápasech se prodej vstupenek a kontroly vstupu řídí mimořádnými opatřeními. Při nákupu vstupenky může být na vstupenku či permanentku vytištěno jméno, příjmení a datum narození majitele vstupenky či permanentky a následně při vstupu na stadion může být prováděna kontrola shody uvedených údajů předložením dokladu totožnosti majitele vstupenky. Děti od 6-ti do 15-ti let předloží při kontrole údajů průkaz pojištění. V případě zjištění nesrovnalosti kontrolovaných údajů bude návštěvníkovi odepřen vstup do areálu bez nároku na vrácení vstupného.

### Čl. III.

## Zpřístupnění areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

1. Areál střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. je zpřístupněn pro návštěvníky akcí vždy nejméně 60 (šedesát) minut před zahájením každého fotbalového utkání a do uplynutí 20 (dvaceti) minut následujících po jeho ukončení. Držitel vstupenky není oprávněn se v areálu zdržovat po skončení zápasu, a to ani v případě, že vlastní vstupenku na následující utkání.
2. Do areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. mohou vstoupit pouze osoby mající platnou vstupenku na daný zápas nebo své oprávnění prokáží jiným způsobem (např. akreditací). Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místo uvedené na vstupence pro daný zápas a jsou povinni respektovat organizační pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby a příslušníků Policie ČR.
3. Z bezpečnostních důvodů jsou návštěvníci povinni, na pokyn pořadatelské či bezpečnostní služby, jakož i Policie ČR, zaujmout jiná místa než uvedená na vstupence, a to případně i v jiném sektoru. Stejně nařízení platí i pro návštěvníky, kteří přijdou po zahájení fotbalového utkání.
4. Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu anebo jiných návykových látek, stejně tak jako osoby, které ohrožují bezpečnost osob anebo majetku nacházejících se v areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., anebo jinak obtěžující ostatní návštěvníky, mohou být pořadatelskou anebo bezpečnostní službou, případně též příslušníky Policie ČR, kdykoliv vyvedeni z prostoru areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

### Čl. IV.

## Vstupenky na akce

1. Zakoupením vstupenky její držitel vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami prodejce vstupenek.
2. Předložením vstupenky u vstupu a vstupem do areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. vyjadřuje držitel vstupenky souhlas s tímto Návštěvním řádem a je si vědom toho, že musí respektovat pokyny pořadatelské či bezpečnostní služby a rovněž tak i příkazové a informační tabule.
3. Vstupenka platí jen pro uvedený den, hodinu, zápas, místo konání a sedadlo k tomu určené. Vstupenka opravňuje k jednorázovému vstupu, pokud organizátor neurčí jinak.
4. Vstupenku nelze dále přeprodat.

5. Vstupenka je cenina, její padělání a pozměňování je trestné. Padělaná nebo pozměněná vstupenka je neplatná.
6. Držitel vstupenky jí nesmí využívat pro reklamní účely, například při pořádání soutěží a spotřebitelských loterií.
7. Zaplacené vstupné se nevrací. Vstupenka se nevyměňuje. V případě zrušení zápasu zodpovídá za vrácení vstupného Pořadatel akce. Náhrada zvláštních nákladů (například náklady na dopravu, hotel) se neposkytuje. Změna programu je vyhrazena. Datum, místo a čas zápasu mohou být Pořadatelem akce změněny.
8. Vstupenku musí její držitel chránit před tepelným zdrojem, vodou, světlem a uschovat na bezpečném místě jako peníze a jiné ceniny.
9. Návštěvník je povinen kdykoliv v průběhu akce předložit pořadatelské či bezpečnostní službě platnou vstupenku, pokud o to bude požádán.
10. Vstupenku je nutno při vstupu do areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. načíst elektronickým čtecím zařízením. V případě problémů s načtením vstupenky musí její držitel kontaktovat nejbližšího pracovníka pořadatelské nebo bezpečnostní služby.

## Čl. V.

### Chování v areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

1. Každý návštěvník areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. je povinen chovat se tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob nebo jejich majetku, stejně tak jako zařízení areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., a dále svým chováním neomezoval nebo neobtěžoval jiné osoby.
2. Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby, jakož i Policie ČR, hasičů, zdravotnické záchranné služby a hlasatele.
3. Návštěvníci areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. jsou povinni:
  - a) Při svém pobytu v areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost. Návštěvníci jsou povinni zdržet se jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti, nesmí skrývat svou identitu (zakrývat tvář) kuklami, šátky, šálami, jinými kusy látek nebo oblečení, a to i při vstupu do areálu. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení může být návštěvník, dopouštějící se zjevně zakázaného jednání, z prostoru areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden.
  - b) Hradit škody, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., majetku prodejců v areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. nebo majetku ostatních návštěvníků.
  - c) V případě ztráty či nálezu cizího předmětu, oznámit tuto skutečnost a odevzdat předmět nejbližšímu pracovníkovi pořadatelské a bezpečnostní služby.
  - d) V případě zpozorování zranění jakékoliv osoby uvědomit o tom nejbližšího pracovníka pořadatelské, bezpečnostní nebo zdravotní služby. Pořadatel akce nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků a diváků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob.
  - e) V případě zjištění závady v prostorách areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., která ohrožuje bezpečnost osob nebo závady hrozící poškozením majetku arény, uvědomit o tom nejbližšího pracovníka pořadatelské nebo bezpečnostní služby.
  - f) Každá osoba je povinna absolutně dodržovat zákaz propagace politických stran a spolků a zdržet se jakýchkoliv forem komerční propagace (např. na přinesených vlajkách, transparentech, apod.).
  - g) V případě evakuace objektu areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. je každá osoba v té chvíli pobývající v objektu povinna řídit se pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby, Policie ČR, Hasičského záchranného sboru MSK a Městské policie Ostrava.
4. Návštěvníkům je dále zakázáno:
  - a) vyslovovat, rozšiřovat nebo veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,
  - b) lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména ohrazení hrací plochy, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany pro kamery, sloupy jakéhokoli druhu,
  - c) vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny (např. hrací plocha, vnitřní prostory, místnosti hráčů, rozhodčích atd.),
  - d) házet předměty či tekutiny jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky,
  - e) zakládat oheň, popř. požár, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj, světlice či jinou pyrotechniku,

- f) ničit zařízení anebo vybavení areálu střediska Městský stadion Ostrava spol. VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., bez povolení prodávat vstupenky anebo jakékoliv zboží,
  - g) popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty, konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety anebo znečišťovat areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. jinou cestou, zejména pliváním, odhazováním věcí apod.
  - h) jezdit po cestách anebo plochách bez speciálního povolení,
  - i) jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové či obrazové záznamy, jak v prostoru areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., tak z průběhu akcí,
  - j) překrývat reklamní panely umístěné v areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem.
5. Vstupem do areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. návštěvník vyjadřuje souhlas s využitím své podobizny (nikoli v podobě detailu) pro zpravodajské a komerčně propagační účely Pořadatele akce, a to v souladu s platným občanským zákoníkem a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679.
  6. Divácké ochozy tribun areálu jsou určeny výhradně pro sedící diváky. Návštěvníkům je zakázáno se nad rámec běžného využití komunikačních tras dlouhodobě zdržovat mimo vyhrazená místa k sezení, zejména pak mimo návštěvníkem zakoupené místo k sezení, v prostoru koridorů, prostoru schodišť, případně dalších prostor, která nejsou určena jako místa k sezení. Návštěvníkům je zakázáno pohybovat se v dalších prostorách ochozů diváckých tribun, které jsou provozním opatřením pořadatele akce viditelně označeny jako uzavřené, případně je jiným způsobem omezena možnost používání.
  7. Návštěvníci, zejména osoby starší nebo postižené tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých a nerovných plochách a vyvarovat se úrazu. Pořadatel akce neodpovídá za škodu způsobenou úrazem, který si návštěvník způsobil vlastní neopatrností nebo porušením Návštěvního řádu.
  8. Je povolena konzumace pouze jídla a nápojů zakoupených v areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., a to pouze na vyhrazených místech. Konzumace alkoholických nápojů je povolena v souladu se zákonem č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění pozdějších předpisů.
  9. Pořizování fotografií je povoleno (včetně užití blesku) z mobilních telefonů, tabletů a fotoaparátů bez vyměnitelného objektivu.
  10. Návštěvník bere na vědomí, že celý objekt areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. i přilehlé venkovní prostory areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. jsou monitorovány bezpečnostními kamerami.
  11. Do prostoru areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. vstupuje každý na vlastní odpovědnost.
  12. V areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. je zakázáno kouření, mimo vyhrazené prostory. Ty jsou označeny v rámci informačního systému areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

## Čl. VI.

### Vyloučení z areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

1. Pořadatel akce si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která nevyhoví pokynům pořadatelské a bezpečnostní služby, Návštěvnímu řádu areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., dalším relevantním právním předpisům, nebo jejíž chování bude shledáno nepřístojným.
2. Každá osoba, která svým chováním navodí podezření z páchání některého z trestných činů nebo přestupků, bude vyvedena z areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. a předána Policii ČR.
3. Důvodem k vyvedení z areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. je i pohyb návštěvníka mimo návštěvníkům vymezené prostory.
4. Nedodržuje-li návštěvník v areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. zákaz kouření a kouří (mimo vyhrazený prostor) i po výzvě pořadatelské služby nebo bezpečnostní služby, bude vyveden z prostor areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.
5. V případech závažného porušení vybraných ustanovení Návštěvního řádu areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. ze strany návštěvníka, která jsou uvedena v Penalizačním řádu Pořadatele akce nebo při opakovaném (opakovanost stanovena v Penalizačním řádu) zadokumentovaném porušování vybraných ustanovení Návštěvního řádu areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. ve spojení s Penalizačním řádem Pořadatele akce, má Pořadatel akce oprávnění uložit časově

ohraničený zákaz vstupu na stadion, a to v zájmu zajištění bezpečnosti a pořádku na dalších akcích pořádaných Pořadatelem akce v areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

## Čl. VII.

### Prodej a reklama v areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

1. Uvnitř areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. ani v jejím bezprostředním okolí nebo areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., se bez souhlasu Pořadatele akce nesmí v průběhu fotbalových utkání vykonávat jakákoliv podnikatelská činnost, rozdávat nebo prodávat tiskoviny, reklamní předměty anebo materiály. Dále jsou zakázány jakékoliv reklamní aktivity. V případě, že dojde k výše uvedenému jednání, bude osoba, která porušila výše uvedený zákaz, vykázána z prostoru areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. a jejího okolí; v případě držitele vstupenky bez nároku na vrácení vstupného či kompenzace jakýchkoliv dalších nákladů. Pořadatel akce se tímto nezříká svého práva podniknout právní kroky proti takovému jednání.

## Čl. VIII.

### Práva pořadatele / Dohled

1. Právo k výkonu funkce Pořadatele akce má rovněž pořadatelská a bezpečnostní služba, jakož i Policie ČR a Hasičský záchranný sbor MSK.

## Čl. IX.

### Odpovědnost za škody

1. Vstup do areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. a pohyb v areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. uskutečňuje každý návštěvník na vlastní odpovědnost. Majitel areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. a Pořadatel akce odpovídá jen za poškození zdraví (nemajetková újma) a věcné poškození (majetková újma), které byly způsobené úmyslným chováním jejich zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru závislé činnosti.
2. Úrazy a škody je povinnost neprodleně nahlásit nejbližšímu pracovníkovi pořadatelské či bezpečnostní služby.
3. Pořadatel akce je oprávněn požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení, náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena, vydání věci, kterou byla škoda způsobena nebo závadný stav vyvolán.

## Čl. X.

### Ochrana osobních údajů

1. Návštěvníci areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. berou na vědomí, jsou informováni, že je Pořadatel akce oprávněn ke zpracování osobních údajů návštěvníků i bez dalšího jejich výslovného souhlasu, a to v rozsahu nezbytném pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Pořadatele akce. Tímto účelem je zejména zajištění bezpečnosti osob navštěvujících areál střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., zajištění bezpečnosti majetku areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., jakož i zamezení vstupu do areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. osobám, které se dopouštějí porušování Návštěvního řádu či jiného protiprávního jednání.
2. V případě pořádání fotbalových utkání profesionálních fotbalových soutěží ČR nebo mezinárodních fotbalových utkání UEFA a FIFA, je Pořadatel akce oprávněn předávat tyto osobní údaje za stejným účelem třetím osobám včetně FAČR a LFA, jako dalších oprávněným správcům a zpracovatelům.
3. Pořadatel akcí uvedených v bodu 2. Článku X. má právo na užití a zpracování širokého rozsahu zpracovávaných osobních údajů - jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, číslo dokladu totožnosti, fotografie, obrazové a

- zvukové záznamy, popis jednání, které je považováno za jednání v rozporu s návštěvním řádem či protiprávní, a údaje o přijatých opatřeních a udělených trestech.
4. Pořadatel akcí uvedených v bodu 2. Článku X. upozorňuje návštěvníky, že kdykoliv během pobytu na stadionu mohou být pořizovány fotografie, obrazové a zvukové záznamy návštěvníků, protože stadion je monitorován průmyslovými kamerami. Tyto záznamy jsou pořizovány, zpracovány či uchovány výlučně za účelem prevence kriminality a následného prokazování protiprávního jednání návštěvníků akce.
  5. Správce, osobních údajů poskytnutých či získaných v souladu s tímto Návštěvním řádem, je vždy Pořadatel akce. VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. může být vždy zpracovatelem těchto údajů. Osobní údaje budou zpracovány po nezbytně nutnou dobu související s účelem jejich zpracování, nejdéle 12 měsíců. Předání osobních údajů a záznamů obsahujících osobní údaje do zahraničí může dojít jen v rozsahu nezbytném pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Pořadatele akce a VÍTKOVICE ARÉNA, a.s., jakož i práv chráněných zákonem.
  6. Návštěvníci mají vždy právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost osobních údajů, právo vznést námitku, právo podat stížnost správci osobních údajů nebo přímo Úřadu pro ochranu osobních údajů. Návštěvníci však nemají právo na odvolání souhlasu.
  7. Správce je oprávněn zpracovávat uvedené osobní údaje i bez souhlasu subjektu údajů pouze v případech, uvedených v čl. 6 odst. 1 písm. b) - f) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, O ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále též jako „GDPR“).
  8. Návštěvník je informován, že:
    - zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je návštěvník jako subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy,
    - zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje v souladu se zajištěním bezpečnosti, ochrany veřejného pořádku a života a zdraví;
    - zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo a dalších osob - návštěvníků;
    - zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu;
    - zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

## Čl. XI. Důležité informace

### 1. PRVNÍ POMOC

- a) Pořadatel akce zajišťuje pro návštěvníky první pomoc.
- b) Zdravotníci jsou viditelně označeni a oblečeni ve stejnokroji.
- c) Zdravotníci mají svá stanoviště, ale i pravidelně prochází mezi diváky.
- d) Místa jejich stanovišť jsou zachycena v informačním systému areálu střediska Městský stadion Ostrava společnosti VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.
- e) V případě potřeby ošetření jsou návštěvníci oprávněni kontaktovat zdravotníky přímo, nebo požádat o pomoc nejbližšího pracovníka pořadatelské a bezpečnostní služby.
- f) Návštěvník je povinen mít u sebe kartu zdravotního pojištění.

### 2. DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

- |                     |      |                               |     |
|---------------------|------|-------------------------------|-----|
| a) Informační linka | 1188 | b) Tísňové volání             | 112 |
| c) Policie ČR       | 158  | d) Záchranná zdravotní služba | 155 |
| e) Hasiči           | 150  |                               |     |

## Čl. XII. Účinnost a platnost

Tento Návštěvní řád nahrazuje Návštěvní řád z roku 2017 a je účinný a platný od 1. 7. 2018.

Mgr. Kamil Vrubl  
předseda představenstva  
VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

VÍTKOVICE ARÉNA,  
VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.  
700 30 OSTRAVA-ZÁBŘEH  
RUSKÁ 3077/135  
IČ: 25911368 DIČ: CZ25911368